

ОФЕРТА

Договор публичной оферты на получение и использование электронной бонусной карты

Я информирован(а) и согласен(на) с тем, что целью обработки и использования моих персональных данных является обеспечение работы бонусной программы семейных парков под брендом Замания, предоставление мне информации о товарах и услугах, персональных предложений в рамках моего участия в бонусной программе.

Настоящим, я даю разрешение юридическим лицам, работающим под брендом «Zamania» (ООО «Замания» ИНН 9715285760, ОГРН 5167746409364; ООО «КРК» ИНН 7719496550, ОГРН 1197746552244; ООО «РЭД» ИНН 7703812954, ОГРН 1147746719460; ООО «Семейный ресторан» ИНН 9702039580, ОГРН 1217700615241; ООО «Альянс СВ» ИНН: 7713468764, ОГРН: 1197746401181) (далее Замания) и их уполномоченным представителям собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку третьим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать мои персональные данные: фамилию, имя, пол, дату рождения, указанный мною номер телефона и адрес электронной почты.

Также я разрешаю Замания направлять, в целях информирования о товарах, бонусной программе, на указанный мной адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу, информацию о бонусном счёте, персональные предложения, в том числе в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок. Согласие считается отзывным по истечении 30 дней с даты получения семейным парком под брендом Zamania мною письменного заявления об отзыве настоящего согласия.

1. Общие положения:

1.1 Настоящий Договор является публичным договором-офертой (предложением) в адрес любого физического лица (в дальнейшем Держатель) на получение и дальнейшее использование электронной бонусной карты, по которой производится начисление и списание бонусов при совершении покупок.

1.2. Факт получения карты Держателем является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, т. е. Держатель, получивший карту по SMS-запросу или через оператора компании подтверждает, что ознакомился с настоящим публичным Договором и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с компанией в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты.

2. Права и обязанности Держателя электронной бонусной карты:

2.1 Держатель имеет право получать бонусы за покупки, совершенные в магазине, в порядке и количестве, предусмотренных условиями бонусной программы.

2.2 Держатель имеет право списывать бонусы в счет оплаты покупок в магазине в порядке и количестве, предусмотренных условиями бонусной программы.

2.3 Держатель имеет право в любой момент выйти из бонусной программы.

2.4 Держатель соглашается с тем, что подтверждением регистрации в программе лояльности является отправление SMS-сообщения с произвольным цифровым кодом на мобильный телефон, номер которого Держатель предоставляет компании и сообщение данного цифрового кода Держателем сотруднику Замания.

2.5 Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены SIM-карты Держатель обязуется уведомить оператора компании перед совершением заказа по карте для восстановления и перерегистрации карты.

2.6 При утере мобильного телефона или SIM-карты, на который была оформлена карта, Держатель обязуется в кратчайшее время уведомить об этом оператора компании.

2.7 Для зачисления бонусов на карту Держатель обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована карта, в форме заказа на сайте.

2.8 Для списания бонусов Держатель обязуется до совершения покупки по карте использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована карта, в форме заказа на сайте.

2.9 Держатель согласен получать от компании дополнительную информацию на свой мобильный телефон, такую, как: информация о начислении и списании бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия бонусов, уведомления об изменениях условий действия бонусной программы, а также подарки в виде дополнительных бонусов и привилегий, предоставляемых по карте компаниями-партнерами.

2.10 Держатель подтверждает, что ознакомился с правилами посещения и поведения в семейных парках приключений и кафе Замания (далее Правила помещения), расположенных по адресу:

<https://zamania.ru/pravo.pdf>

и/или в уголке Потребителя в любом из парков Замания,

безоговорочно принимает их и обязуется выполнять, а также следить за выполнением указанных правил всеми сопровождающими его лицами, в т.ч. несовершеннолетними.

Авторизуясь в программе лояльности посредством предъявления qr-кода из мобильного приложения и/или цифрового кода, отправленного на принадлежащий Держателю телефонный номер (указанный при регистрации), Держатель подтверждает ознакомлением с актуальной редакцией Правил посещения их безоговорочное принятие и исполнение.

3. Обязанности:

3.1 Компания обязуется обеспечить прием карт и возможность начисления и списания бонусов по карте Держателя при выполнении им условий, описанных в данном Договоре.

3.2 Своевременно уведомлять с помощью PUSH-уведомления о возможных изменениях в работе бонусной программы и приближении истечения срока действия бонусов.

3.3 Не разглашать и не передавать третьим лицам и организациям (за исключением агентов, операторов услуг и программного обеспечения) персональную информацию, передаваемую держателем карты в ходе исполнения Договора.

4. Порядок списания и начисления бонусов:

4.1. Один бонус, начисленный на карту, дает право на приобретение товаров на сумму один рубль. Оплатить баллами можно не более 20% от общей суммы чека.

4.2. Правом на получения карты обладает любое физическое лицо, назвавшее оператору номер своего мобильного телефона, к которому будет привязана карта.

4.3. Бонусы начисляются при любой покупке, совершенной Держателем с использованием карты.

4.4. Компания оставляет за собой право, как на начисление дополнительных бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий по карте (в том числе и в иных компаниях).

4.5. Компания оставляет за собой право на изменение условий работы бонусной программы при оповещении об этом держателей карт с помощью PUSH-уведомления и обновлении текста настоящего Договора на сайте.

5. Ответственность сторон:

5.1 В случае если Держатель получает PUSH-уведомления о несанкционированном списании бонусов, он обязан незамедлительно уведомить оператора о произошедшем. В противном случае Компания не несет ответственности за списанные с карты Держателя бонусы и не компенсирует их.

5.2 Потенциальный Держатель карты несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона. В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, он несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.

5.3 Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств настоящей оферты в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Форс-мажор:

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния Сторон.

7. Срок действия Договора:

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Держателем карты и действует бессрочно до момента, пока Держатель не изъявит желание выйти из бонусной программы.